ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Ημερομηνία καταγγελίας: _____ / _____ / _____

Ημερομηνία διαπίστωσης ελαττώματος: _____ / _____ / _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Ονοματεπώνυμο: _____

Τρέχουσα διεύθυνση παράδοσης: _____

Τηλέφωνο επικοινωνίας: _____

Email: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Αριθμός παραγγελίας: _____

Όνομα προϊόντος: _____

Αριθμός τιμολογίου (φορολογικού παραστατικού): _____

Μάρκα, Μοντέλο, Τύπος, Έτος κατασκευής οχήματος: _____

Περιγραφή ελαττωματικού προϊόντος

_____

_____

_____

Πώς προκλήθηκε η ζημιά στο προϊόν;

(Υπογραμμίστε τη σωστή επιλογή)

Κατά τη χρήση του προϊόντος

Με άλλον τρόπο

ΠΑΡΑΔΟΣΗ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΓΙΑ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Το προϊόν προς καταγγελία πρέπει να παραδοθεί αυτοπροσώπως σε ένα από τα σημεία PUDO της ELTA Courier. Μην αποστέλλετε το δέμα απευθείας στη διεύθυνση του σημείου PUDO μέσω άλλης εταιρείας ταχυμεταφορών ή ταχυδρομείου.

Μπορείτε να βρείτε το πλησιέστερο σημείο PUDO της ELTA Courier στη διεύθυνση: www.elta-courier.gr/network?lang=en

Πώς να υποβάλετε καταγγελία

1. Συμπληρώστε το έντυπο «Καταγγελία προϊόντος» και επισυνάψτε το στο προϊόν.

2. Μαζί με το προϊόν επισυνάψτε και το τιμολόγιο για καλύτερη ταυτοποίηση.

3. Η διεκπεραίωση της καταγγελίας διαρκεί έως 30 ημέρες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία από την ημερομηνία παραλαβής.

4. Σε περίπτωση καταγγελίας προϊόντος που δεν είναι συμβατό (π.χ. πατάκι πορτμπαγκάζ που δεν ταιριάζει στο συγκεκριμένο μοντέλο αυτοκινήτου), το προϊόν πρέπει να επιστραφεί άθικτο, αχρησιμοποίητο και με όλες τις ετικέτες. Σε αυτήν την περίπτωση ζητούμε να αποστείλετε φωτογραφία ως αποδεικτικό για την έγκριση της καταγγελίας. Επισυνάψτε τη φωτογραφία στο προϊόν ή αποστείλετέ τη στο email: autoron@autoron.gr μαζί με το «Έντυπο Καταγγελίας Προϊόντος».

5. Μην παραδίδετε το προϊόν με αντικαταβολή, καθώς δεν θα παραληφθεί.

6. Σε περίπτωση αποδοχής της καταγγελίας, το προϊόν θα αντικατασταθεί ή το ποσό θα πιστωθεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό.