REKLAMAČNÝ FORMULÁR

Dátum reklamácie: _____ / _____ / _____

Dátum zistenia chyby: _____ / _____ / _____

ÚDAJE ZÁKAZNÍKA

Meno a priezvisko

_____

Dodacia adresa aktuálna

_____

Telefónny kontakt

_____

Email

_____

ÚDAJE O REKLAMOVANOM TOVARE

Číslo objednávky

_____

Názov tovaru

_____

Číslo faktúry (daňového dokladu)

_____

Značka, Model, Typ, Rok výroby vozidla

_____

Popis poškodeného tovaru

_____
_____
_____

Ako došlo k poškodeniu reklamovaného tovaru?

(Podčiarknite správnu možnosť)

Pri používaní tovaru **Iným spôsobom**

Zašlite reklamovaný tovar spolu s **REKLAMAČNÝM FORMULÁROM,** a to na adresu:
Autoobchod.sk - Reklamácia
OR Invest s.r.o.
Štefánikova 3794/97
085 01 Bardejov

Reklamovaný tovar prosíme o zaslanie s potvrdením o odoslaní (Doporučene) alebo kuriérskou spoločnosťou. Reklamácia bude vyriešená do 30 dní odo dňa prijatia reklamovaného tovaru.

Ako reklamovať tovar

Reklamácia tovaru

1. Vypíšte formulár "Reklamácia tovaru" a odošlite ho spolu s tovarom.
2. Spolu s tovarom odošlite aj priloženú faktúru, pre lepšiu identifikáciu.
3. Vybavenie reklamácie trvá do 30 dní v súlade s platnými predpismi odo dňa prijatia tovaru.
4. Reklamácia výrobku, ktorý je nepresný (napr. vana do kufra nesedí pre daný typ automobilu), je potrebné vrátiť tovar, nepoškodený, nepoužitý a so všetkými štítkami. V takomto prípade Vás žiadame o zaslanie fotky ako podklad pre uznanie reklamácie. Fotku priložte k reklamovanému tovaru, alebo pošlite na email: info@autoobchod.sk taktiež spolu s "Formulárom Reklamácia tovaru "
5.Tovar neposielajte na dobierku, lebo nebude prevzatý. Finančné prostriedky
6. Odporúčame tovar odoslať kuriérskou spoločnosťou alebo poštou s možnosťou odoslať tovar ako "Doporučený" alebo s "Potvrdením odoslania". Za stratený tovar počas Vašej prepravy neručíme.
7. V prípade uznania reklamácie Vám bude tovar vymenený alebo Vám budú pripísané finančné prostriedky na Vaše číslo účtu.