ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

FORMULÁR PRE VRÁTENIE TOVARU

Odstúpenie od kúpnej zmluvy uzavretej na diaľku v zmysle § 7 a nasl. Zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov o a zmene a doplnení niektorých zákonov.

Číslo daňového dokladu: .....
Názov Tovaru: .....
Meno a priezvisko: .....
Telefónny kontakt: .....
Emailová adresa: .....
IBAN: .....

(Číslo účtu, ak bol tovar zakúpený na dobierku, peniaze budú vrátené na účet)

Dôvod vrátenia tovaru:
.....
.....
.....

_____

Podpis zákazníka

Postup ako vrátiť tovar

Vrátenie tovaru:

1. Vypíšte formulár "Vrátenie tovaru" a odošlite ho spolu s tovarom
2. Spolu s tovarom odošlite aj priloženú faktúru, pre lepšiu identifikáciu.
3. Vrátenie platby trvá 5- 14 dní v súlade s platnými predpismi
4. Odporúčame tovar odoslať kuriérskou spoločnosťou alebo poštou s možnosťou odoslať tovar ako "Doporučený" alebo s "Potvrdením odoslania". Za stratený tovar počas Vašej prepravy neručíme.
5.Tovar neposielajte na dobierku, lebo nebude prevzatý. Finančné prostriedky Vám budú poslané na účet.
6. Vrátenie produktu, ktorý je nepresný (napr. vana do kufra nesedí pre daný typ automobilu), je potrebné vrátiť tovar, nepoškodený, nepoužitý a so všetkými štítkami. V takomto prípade Vás žiadame o zaslanie fotky ako podklad pre uznanie vrátenia. Fotku priložte k reklamovanému tovaru, alebo pošlite na email: info@autoobchod.sk taktiež spolu s "Formulárom Vrátenie tovaru ".
7. Vrátenie tovaru je možné ktorý je, nepoužitý, čistý, nepoškodený a vrátane všetkých štítkov. Ak jedna z týchto podmienok nebude splnená, nebude Vám uznané vrátenie tovaru.
8. Ak máte záujem o výmenu tovaru, spravte úplne novú objednávku. Peniaze z vráteného tovaru Vám budú pripísané na účet.

ADRESA PRE VRÁTENIE TOVARU:

Autoobchod.sk - vrátenie
OR Invest s.r.o.
Štefánikova 3794/97
085 01 Bardejov