**TERMÉK VISSZAKÜLDÉSI ŰRLAP**

Számla száma: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Termék megnevezése: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Név és vezetéknév: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Telefonos kapcsolat: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

E-mail cím: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

IBAN: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

( Számlaszám, abban az esetben, ha a terméket utánvétellel rendelte meg a pénzét visszatérítjük a számlájára )

Visszaküldés oka:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

 Ügyfél aláírása

**Termék visszaküldésének folyamata**

**Termék visszaküldése:**

1. Töltse ki a "Termék visszaküldési űrlapot” és küldje el a termékkel együtt.

2. A termékkel együtt küldje el a mellékelt számlát is gyorsabb azonosítás érdekében.

3. A visszatérítés ideje 5- 14 nap az erre vonatkozó előírásokkal megfelelően.

4. Az áru szállítására ajánljuk a futárszolgálat vagy postai úton történő kézbesítését ezen belül pedig az „Ajánlott” vagy „Postai visszaigazolást" választani. A szállítás során elveszetett csomagokért nem vállalunk felelősséget.

5. A visszaküldött terméket ne küldje utánvétellel, mert nem vesszük át. A pénzét számlájára térítjük vissza.

6. Pontatlan termék visszaküldése (pl. a csomagtértálca nem felel meg az autó típusának), sértetlenül, felhasználatlanul és minden címkével ellátott terméket küldjön vissza. Ebben az esetben kérjük, küldjön egy fényképet a visszatérítés visszaigazolásának alapjaként. A fényképet mellékelje a reklamált áruhoz vagy küldje el e-mailben: autoron@autoron.hu a "Termék visszaküldési űrlappal " együtt.

7. A termék visszaküldése akkor lehetséges, ha a termék nincs használva, tiszta, sértetlen és el van látva az összes címkével. Abban az esetben, ha ezen feltételek valamelyike nincs teljesítve, nem ismerjük el a termék árának visszatérítését.

8. Abban az esetben, ha árucikket szeretne cserélni, hozzon létre egy teljesen új megrendelést. A visszaküldött termékért járó pénz a számlájára lesz visszatérítve.

**TERMÉK VISSZAKÜLDÉSI CÍME:**

**GLS General Logistics Systems**

D35 Miskolc

3553 Kistokaj Pesti út 1.

Autoron.hu - visszaküldés

OR Invest s.r.o.