**REKLAMÁCIÓS ŰRLAP**

**Reklamáció dátuma: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**Hiba észlelésének dátuma: \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_\_\_\_**

**ÜGYFÉL ADATAI REKLAMÁLT TERMÉK ADATAI**

**Név és vezetéknév Megrendelés száma**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Jelenlegi kézbesítési cím Termék megnevezése**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Telefonos kapcsolat Számla száma (számla)**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**E-mail Márka, Modell, Típus, Jármű gyártásának éve**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Sérült termék leírása**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Hogyan sérült meg a reklamált termék?**

( Húzza alá a helyes állítást)

**Termék használata során Más módon**

A terméket a **REKLAMÁCIÓS ŰRLAPPAL,** küldje el az alábbi címre:

**GLS General Logistics Systems**

D35 Miskolc

3553 Kistokaj Pesti út 1.

Autoron.hu - Reklamáció

OR Invest s.r.o.

A reklamált terméket kérjük, küldje el feladási visszaigazolással (Ajánlva) vagy futárszolgálattal. A reklamációt a kézhezvétel napjától 30 napon belül rendezni fogjuk.

**Reklamáció módja**

**Termék reklamálása**

1. Töltse ki a "Reklamációs űrlapot" és küldje el a termékkel együtt.

2. A termékkel együtt küldje el a mellékelt számlát is a gyorsabb azonosítás érdekében.

3. A reklamáció rendezésének időtartama a kézhezvétel napjától 30 nap.

4.  Pontatlan termék visszaküldése (pl. a csomagtértálca nem felel meg az autó típusának), sértetlenül, felhasználatlanul és minden címkével ellátott terméket küldjön vissza. Ebben az esetben kérjük, küldjön egy fényképet a visszatérítés visszaigazolásának alapjaként. A fényképet mellékelje a reklamált áruhoz vagy küldje el e-mailben: vratenie@autoobchod.sk a "Reklamációs űrlappal" együtt.

5. A terméket ne küldje utánvétellel, mert nem vesszük át. A pénzét számlájára térítjük vissza.

6. Az áru szállítására ajánljuk a futárszolgálat vagy postai úton történő kézbesítését ezen belül pedig az „Ajánlott” vagy „Postai visszaigazolást" választani. A szállítás során elveszetett csomagokért nem vállalunk felelősséget.

7. A reklamáció elismerésének esetében a terméket kicseréljük vagy visszatérítsük a pénzösszeget az Ön számlájára.

**TERMÉK REKLAMÁCIÓJÁNAK CÍME:**

**GLS General Logistics Systems**

D35 Miskolc

3553 Kistokaj Pesti út 1.

Autoron.hu - Reklamáció

OR Invest s.r.o.