FORMULAR DE RECLAMAȚIE

Data reclamației: _____ / _____ / _____

Data la care a fost detectat defectul: _____ / _____ / _____

DATELE CLIENTULUI

Nume și prenume

_____

Adresa de livrare, actuală

_____

Număr de telefon

_____

Email

_____

DATE DESPRE PRODUSUL RECLAMAT

Număr comandă

_____

Denumire produs

_____

Număr factură (document fiscal)

_____

Marcă, Model, Tip, Anul de fabricație a mașinii

_____

Descrierea produsului deteriorat

_____

_____

Cum au fost deteriorat produsul reclamat?

(Subliniați varianta corectă)

La utilizarea produsului **Altfel**

Trimiteți produsul reclamat împreună cu **FORMULARUL DE RECLAMAȚIE,** la această adresă :

KNH Slovakia s.r.o. - Autoron.ro - Cargus
City Oradea
Ogorului street 3G nr
Bihor County
Romania

Vă rugăm să trimiteți produsul reclamat cu o confirmare de expediere (recomandat) sau printr-o firmă de curierat. Reclamația va fi soluționată în termen de 30 de zile de la data primirii produsului reclamat.

Procedura de returnare

1. Completați formularul " RETURNAREA PRODUSELOR " și trimiteți-l împreună cu produsul
2. Împreună cu produsul trimiți și factura atașată, pentru o identificare mai bună.
3. Returnarea banilor durează 5- 14 zile cu regulile în vigoare
4. Pentru livrarea produsului, vă rugăm să utilizați serviciul de curierat GLS. Nu ne asumăm responsabilitatea pentru coletele pierdute în timpul transportului.
5. Să nu trimiteți produsele cu plata ramburs, deoarece nu vor fi acceptate. Banii vor fi returnați în contul dvs. bancar.
6. Returul unui produs care este inexact (de exemplu, tava portbagajului nu se potrivește tipului de mașină), este necesar să returnați produsul, nedeteriorat, neutilizat și cu toate etichetele. În acest caz, vă rugăm să trimiteți o fotografie ca bază pentru confirmarea returnării. Atașați fotografia la produse revendicate sau să o trimiteți la email: vratenie@autoobchod.sk împreună cu formularul „RETURNAREA PRODUSELOR”.
7. Se poate returna produsul care este neutilizat, curat, nedeteriorat și cu toate etichetele. Dacă una dintre aceste condiții nu va fi îndeplinită, returul dvs. nu va fi acceptat.
8. Dacă sunteți interesat de schimbarea produselor, faceți o comandă complet nouă. Banii din comanda returnată vor fi creditați în contul dvs.