BESCHWERDEFORMULAR

Datum der Beschwerde: _____ / _____ / _____

Datum, an dem der Mangel entdeckt wurde: _____ / _____ / _____

ANGABEN ZUM KUNDEN

Vor- und Nachname

_____

Lieferadresse aktuell

_____

Telefonkontakt

_____

Email

_____

ANGABEN ZU DEN REKLAMIERTEN WAREN

Bestellnummer

_____

Bezeichnung der Ware

_____

Rechnungsnummer (Steuerbeleg)

_____

Marke, Modell, Typ, Baujahr des Fahrzeugs

_____

Beschreibung der beschädigten Ware

_____
_____
_____

Wie wurde der Schaden an den reklamierten Gütern verursacht?

(Unterstreichen Sie die richtige Option)

Bei der Benutzung der Ware **Auf andere Weise**

Bitte senden Sie die defekte Ware mit einer Versandbestätigung (Einschreiben) oder per Kurierdienst. Die Reklamation wird innerhalb von 30 Tagen ab dem Datum des Erhalts der reklamierten Ware gelöst.

Wie reklamiert man die Ware?

Reklamation der Ware

1. Füllen Sie das Formular "Warenreklamation" aus und schicken Sie es zusammen mit der Ware ein.
2. Schicken Sie die beiliegende Rechnung zur besseren Identifizierung zusammen mit der Ware ein.
3. Die Reklamation wird innerhalb von 30 Tagen nach Erhalt der Ware gemäß den geltenden Vorschriften bearbeitet.
4. Bei einer fehlerhaften Produktreklamation (z. B. die Kofferraumwanne passt nicht zum Autotyp) muss die Ware unbeschädigt, unbenutzt und mit allen Etiketten zurückgeschickt werden. In diesem Fall bitten wir Sie, uns ein Foto als Grundlage für die Anerkennung der Reklamation zu schicken. Bitte fügen Sie das Foto der reklamierten Ware bei oder senden Sie es an folgende E-Mail: autoron@autoron.at auch mit dem "Formular zur Reklamation von Waren"
5. Senden Sie die Ware nicht per Nachnahme, da diese nicht angenommen wird. Geldmittel
6. Wir empfehlen, die Ware mit einem Kurierdienst. Wir sind nicht verantwortlich für verloren gegangene Waren während des Transports.
7. Wenn Ihre Reklamation akzeptiert wird, werden die Waren ersetzt oder das Geld wird auf Ihr Konto gutgeschrieben.