ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ / ΠΑΡΑΠΟΝΟΥ

Ημερομηνία καταγγελίας: _____ / _____ / _____

Ημερομηνία διαπίστωσης ελαττώματος: _____ / _____ / _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΕΛΑΤΗ

Ονοματεπώνυμο: _____

Τρέχουσα διεύθυνση παράδοσης: _____

Τηλέφωνο επικοινωνίας: _____

Email: _____

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ ΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑ

Αριθμός παραγγελίας: _____

Όνομα προϊόντος: _____

Αριθμός τιμολογίου (φορολογικού παραστατικού): _____

Μάρκα, Μοντέλο, Τύπος, Έτος κατασκευής οχήματος: _____

Περιγραφή ελαττωματικού προϊόντος

_____

_____

_____

Πώς προκλήθηκε η ζημιά στο προϊόν;

(Υπογραμμίστε τη σωστή επιλογή)

Κατά τη χρήση του προϊόντος

Με άλλον τρόπο

Αποστείλετε το προϊόν μαζί με το ΕΝΤΥΠΟ ΚΑΤΑΓΓΕΛΙΑΣ στην ακόλουθη διεύθυνση:

KNH Slovakia s.r.o. - Autoron.gr – FAN Courier

Vasilissis Olgas 48

Thessaloniki 54642

Greece

Παρακαλούμε να αποστείλετε το προϊόν συστημένο ή μέσω εταιρείας ταχυμεταφορών με επιβεβαίωση αποστολής. Η καταγγελία θα διεκπεραιωθεί εντός 30 ημερών από την ημερομηνία παραλαβής του προϊόντος.

Πώς να υποβάλετε καταγγελία

1. Συμπληρώστε το έντυπο «Καταγγελία προϊόντος» και αποστείλετέ το μαζί με το προϊόν.

2. Μαζί με το προϊόν αποστείλετε και το επισυναπτόμενο τιμολόγιο για καλύτερη ταυτοποίηση.

3. Η διεκπεραίωση της καταγγελίας διαρκεί έως 30 ημέρες σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία από την ημερομηνία παραλαβής.

4. Σε περίπτωση καταγγελίας προϊόντος που δεν είναι συμβατό (π.χ. πατάκι πορτμπαγκάζ που δεν ταιριάζει στο συγκεκριμένο μοντέλο αυτοκινήτου), το προϊόν πρέπει να επιστραφεί άθικτο, αχρησιμοποίητο και με όλες τις ετικέτες. Σε αυτήν την περίπτωση ζητούμε να αποστείλετε φωτογραφία ως αποδεικτικό για την έγκριση της καταγγελίας. Επισυνάψτε τη φωτογραφία στο προϊόν ή αποστείλετέ τη στο email: autoron@autoron.gr μαζί με το «Έντυπο Καταγγελίας Προϊόντος».

5. Μην αποστέλλετε το προϊόν με αντικαταβολή, δεν θα παραληφθεί.

6. Συνιστούμε την αποστολή μέσω ταχυμεταφορικής εταιρείας ή ταχυδρομείου με επιλογή συστημένου ή επιβεβαίωσης αποστολής. Δεν φέρουμε ευθύνη για απώλεια προϊόντος κατά τη μεταφορά από εσάς.

7. Σε περίπτωση αποδοχής της καταγγελίας, το προϊόν θα αντικατασταθεί ή το ποσό θα πιστωθεί στον τραπεζικό σας λογαριασμό.